

В онлайн-аптеке www.doctorsugi.jp созданы следующие системы и механизмы продаж для надлежащего предоставления информации. Данное уведомление предусмотрено статьями 15-6 и 147-7 Правил применения Закона об обеспечении качества, эффективности и безопасности лекарственных средств, медицинских изделий и т. д.

Вопросы, касающиеся управления и функционирования аптек или розничных магазинов

1. Фотографии магазина в Японии (фасад, вход в магазин, витрина)



2. Лицензированная категория: розничная торговля

3. Сведения, которые должны быть указаны в лицензии на аптеку или розничную торговлю:

Учреждено: S Trading Co., Ltd.

Название магазина: SUGI Sakai Centre Branch

Адрес: 3-й этаж, Логистический центр KANDA Holdings Sakai, 1-155 Тикко-Яватамати, район Сакаи, город Сакаи, префектура Осака

Номер лицензии: № 22V05204

Срок действия: с 20 июля 2022 г. по 19 июля 2028 г.

Компетентный орган: Центр общественного здравоохранения города Сакаи, Отдел здравоохранения, медицины и фармацевтики

4. Имя менеджера: Менеджер магазина: Казуки Китаи (сертифицированный продавец). Обязанности: консультации, предоставление информации, выкладка лекарственных средств, продажа и отправка заказов. Рабочие часы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 17:00.

5. Имя зарегистрированного продавца: Зарегистрированный продавец: Сёго Иоку. Обязанности: Консультации, предоставление информации, демонстрация, продажа и отправка фармацевтических продуктов. Рабочие часы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 17:00.

6. Разъяснение относительно разграничения сотрудников с помощью именных бейджей и т.п.:

Фармацевт: Именной бейдж с надписью «Фармацевт». Носит длинный белый халат.

Зарегистрированный продавец: Именной бейдж с надписью «Зарегистрированный продавец». Как правило, носит короткий белый халат. Стажер-зарегистрированный продавец: Именной бейдж с надписью «Стажер-зарегистрированный продавец». Как правило, носит короткий белый халат. Общий персонал: Именной бейдж с надписью «Имя». Носит установленную униформу.

7. Классификация отпускаемых по рецепту и без рецепта лекарственных средств:

Продажа без рецепта: обозначенные лекарственные средства категории 2, лекарственные средства категории 2, лекарственные средства категории 3.

Продажа по рецепту: обозначенные лекарственные средства категории 2, лекарственные средства категории 2, лекарственные средства категории 3.

*Минимальный срок использования: Срок годности лекарств, продаваемых в нашем магазине, составляет не менее шести месяцев.

8. Часы работы, время приема онлайн-заказов и время консультаций в нерабочее время:

Часы работы физического магазина: 10:00–17:00

Часы приема онлайн-заказов: круглосуточно

Часы онлайн-продажи товаров: 10:00–17:00

Часы консультаций вне рабочего времени: нет

9. Телефон для консультаций и экстренных случаев:

Отделение Центр SUGI Сакаи 080-4951-7410

Офис поддержки S Trading Co., Ltd. 070-3390-5669 (Часы работы: 9:00–18:00, японское время)

*Клиенты за пределами Японии: info@doctorsugi.com

Вопросы, касающиеся системы продажи рецептурных и безрецептурных лекарственных средств

1. Определение лекарственных средств:

Лекарственные средства, требующие руководства <Лекарственные средства, риски которых не были установлены как риски безрецептурных лекарственных средств>

Пункты, требующие особого внимания по соображениям безопасности, такие как побочные эффекты и взаимодействия, требующие личного предоставления информации и консультации фармацевта.

Безрецептурные лекарственные средства классифицируются по трем категориям в зависимости от уровня риска: от категории 1 до категории 3.

Лекарственные средства категории 1 «Лекарственные средства с особенно высоким риском»

Лекарственные средства, которые имеют ограниченный опыт применения в качестве безрецептурных лекарств или требуют особой осторожности в отношении безопасности из-за таких факторов, как побочные эффекты или взаимодействия.

Лекарственные средства категории 2 «Лекарственные средства с относительно высоким риском»

Лекарственные средства, требующие осторожности в отношении аспектов безопасности, таких как побочные эффекты и взаимодействия.

Обозначенные лекарственные средства категории 2

Лекарственные средства категории 2, требующие особой осторожности.

Лекарственные средства категории 3 «Лекарственные средства с относительно низким риском»

Лекарственные средства, требующие некоторой осторожности в отношении аспектов безопасности, таких как побочные эффекты и взаимодействия.

2. Пояснения по маркировке фармацевтических препаратов:

На непосредственной таре или непосредственной упаковке указано следующее. (Если эта надпись не видна, она также отображается на внешней таре или внешней упаковке.)

Лекарственные средства, требующие консультации, должны иметь маркировку «Лекарственные средства, требующие консультации» в рамке.

Лекарственные средства категории 1 должны иметь маркировку «Лекарственное средство категории 1» в рамке.

Лекарственные средства категории 2 должны иметь маркировку «Лекарственные средства категории 2» в рамке.

Обозначенные лекарственные средства категории 2 должны иметь надпись «Обозначенное лекарственное средство категории 2», заключенную в рамку, причем цифра «2» должна быть дополнительно заключена в круг или квадрат.

Лекарственные средства категории 3 должны иметь маркировку «Лекарственные средства категории 3» в рамке.

3. Разъяснение информации и рекомендации в отношении лекарственных средств:

При продаже лекарственных средств, требующих инструкций по применению, обязательным является предоставление информации фармацевтом.

Продажа лекарственных средств категории 1 требует от фармацевтов предоставления информации.

При продаже лекарственных средств категории 2 и обозначенных лекарственных средств категории 2, фармацевт или зарегистрированный продавец обязаны предоставить информацию.

При продаже лекарственных средств категории 3, фармацевт или зарегистрированный продавец предоставит информацию по необходимости.

Все запросы, направленные в нашу компанию, будут обработаны фармацевтом или сертифицированным продавцом.

4. Пояснения к отображению информации на веб-сайтах, продающих безрецептурные лекарственные средства:

Предупреждения о рисках отображаются для каждого продукта с использованием следующих символов: (препарат II категории), (препарат II категории, особый), (препарат III категории)

5.Разъяснение маркировки на сайтах продаж для лекарственных средств категории 2 и маркировка, поощряющая проверку противопоказаний и консультацию со специалистами

К пунктам, которые необходимо проверить при покупке лекарственных средств, относятся маркировка, указывающая «что нельзя делать» и «что требует консультации», а также поощряющая консультацию с фармацевтом или зарегистрированным продавцом.

6. Разъяснение относительно выкладки рецептурных и безрецептурных лекарственных средств:

Витрина магазина

Выкладка лекарственных средств, требующих инструкций по применению, и лекарственных средств категории 1

Поскольку эти продукты приобретаются после непосредственной консультации с фармацевтом, они выставлены таким образом, чтобы покупатели не могли их брать в руки.

На полки выкладываются пустые упаковки.

Выкладка лекарственных средств категории 2 и категории 3

Лекарственные средства будут выставлены в аптечном отделе в соответствии с категорией риска.

Выкладка обозначенных лекарственных средств категории 2

Выставляется в пределах 7 метров от консультационной стойки.

Онлайн-выкладка

Безрецептурные лекарственные средства отображаются в порядке категории риска: обозначенные лекарственные средства категории 2, лекарственные средства категории 2 и лекарственные средства категории 3.

7.Компенсация за ущерб здоровью, причиненный лекарственными средствами (Система компенсации за побочные реакции на лекарственные средства):

Если вы испытали какие-либо побочные эффекты от лекарственного препарата, вы имеете право воспользоваться «Системой компенсации за побочные эффекты лекарственных средств».

Контактная информация: Агентство по лекарственным средствам и медицинским изделиям

Контактный телефон 0120-149-931 (бесплатно; в случае звонков внутри Японии — прим. Переводчика). Часы работы: с понедельника по пятницу (кроме государственных праздников и периода новогодних праздников) с 9:00 до 17:00 (по японскому времени — прим. переводчика).

Вебсайт <http://www.pmda.go.jp/kenkouhigai.html>

8. Меры по обеспечению надлежащего обращения с персональными данными:

Персональные данные, полученные в результате предоставления информации о фармацевтических продуктах и другими способами, обрабатываются надлежащим образом в соответствии с Основной политикой группы Sugi по защите персональных данных и не предоставляются третьим лицам. Однако мы можем предоставлять такую информацию, если это необходимо для целей отчетности, например, в ответ на запросы административных органов.

9. Прочая необходимая информация:

Пожалуйста, покупайте и используйте лекарства правильно. Не выбрасывайте инструкцию, прилагаемую к лекарству; храните ее до тех пор, пока у вас есть лекарство, чтобы при необходимости можно было к ней обратиться.

Служба информации для общественности: Центр общественного здравоохранения города Сакаи, Отдел здравоохранения, медицины и фармацевтики: 072-228-7582.