

Японская онлайн-аптека товаров для здоровья и долголетия www.doctorsugi.jp — платформа трансграничной электронной коммерции, предназначенная для покупателей из стран Центральной Азии (в т.ч. Казахстан, Узбекистан, Кыргызстан), предоставляет доступ к оригинальным японским товарам для здоровья и долголетия, профилактической и восстановительной медицины.

1. Регистрация и учетная запись пользователя

Регистрация на платформе является бесплатной. Регистрационные сборы отсутствуют. Ежегодные членские взносы не требуются. Регистрация рекомендуется для совершения покупок, поскольку она позволяет: сохранять адреса доставки, управлять контактными данными, просматривать историю заказов, ускорять процесс оформления будущих заказов.

Создание учетной записи

1. Перейдите на сайт www.doctorsugi.jp
2. Нажмите «Регистрация / Sign Up»
3. Укажите: имя, адрес электронной почты, пароль, страну доставки.
4. Подтвердите регистрацию.

Восстановление пароля

Если пароль был утерян:

1. Перейдите на страницу входа в систему
2. Нажмите «Забыли пароль?»
3. Следуйте инструкциям для сброса пароля через электронную почту.

2. Покупка и оплата

Стандартная последовательность заказа: Регистрация → Выбор товаров → Добавление в корзину → Оплата → Отправка и получение

Способы оплаты: Кредитные и дебетовые карты, включая Visa и MasterCard.

Подтверждение заказа: Просмотр в «Истории заказов» в личном кабинете или через электронное письмо с подтверждением заказа.

Отмена: Возможна через форму запроса.

3. Способы и стоимость доставки

Способ доставки: Доставка осуществляется через Japan Post или FedEx.

Страны, в которые осуществляется доставка: Казахстан, Узбекистан, Кыргызстан.

Различия между способами доставки:

- Japan Post: Получение в ближайшем почтовом отделении, срок доставки: примерно 2 недели.
- FedEx: Прямая доставка на домашний адрес, срок доставки: примерно 10 дней.

После отправки заказа клиенту предоставляется номер для отслеживания посылки (для FedEx).

Подробную информацию о стоимости доставки см. на странице «Доставка и оплата».

4. Ограничения на импорт

В разных странах могут действовать ограничения на ввоз: лекарственных препаратов, биологически активных добавок (БАД), медицинских товаров.

Такие ограничения распространяются на товары для личного пользования.

Перед размещением заказа рекомендуется:

1. ознакомиться с актуальными правилами импорта вашей страны
2. проверить допустимое количество товаров

Правила могут регулярно изменяться, поэтому покупателю рекомендуется самостоятельно проверять актуальную информацию.

При возникновении вопросов можно обратиться через форму запроса на сайте.

5. Информация о товарах

Все товары, представленные на платформе: являются оригинальной японской продукцией, поставляются напрямую из Японии, соответствуют стандартам качества японского рынка.

На странице каждого продукта указаны: основные ингредиенты, инструкции по применению, возможные побочные эффекты, рекомендации по использованию. Для получения дополнительной информации можно связаться со службой поддержки.

6. Возврат и обмен

Отмена заказа или возврат денежных средств возможны только в случае: производственного дефекта, повреждения во время доставки. Запрос должен быть подан в течение 7 дней после получения заказа.

Порядок подачи запроса.

Необходимо отправить через форму запроса следующие материалы: фотографии всего товара, фотографии дефектных или поврежденных участков, фотографии внешней упаковки, номер заказа. После проверки предоставленных материалов будет принято решение о возврате средств.

Особенности международных транзакций

При трансграничных заказах: возврат товара обычно не требуется, компания может предложить компенсацию или частичное возмещение. В отдельных случаях компания может попросить вернуть товар указанным способом.

Исключения (когда возврат невозможен)

Возврат средств не осуществляется в случаях: повреждения по вине клиента, износа после использования, подачи претензии после истечения срока, отсутствия подтверждающих материалов, подозрения на мошенничество. Возврат средств производится тем же способом оплаты, который использовался при покупке.

7. Защита персональных данных

Личная информация пользователей используется исключительно для: обработки заказов, доставки товаров, связи с клиентом. Данные могут передаваться только партнерам, участвующим в исполнении заказа, таким как: службы доставки, платежные операторы. Передача информации третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законом.

8. Поддержка клиентов

Платформа трансграничной электронной коммерции www.doctorsugi.jp не осуществляет медицинскую деятельность и не оказывает пользователям сайта медицинские услуги, в том числе направленные на диагностику, профилактику и лечение заболеваний. В случае возникновения вопросов относительно предложенных на сайте рекомендаций пользователю необходимо проконсультироваться с лечащим врачом, отправить запрос через форму обратной связи на сайте www.doctorsugi.jp.

Телефон для фарм-консультаций и экстренных случаев: отделение Центр SUGI Сакаи 080-4951-7410, Офис поддержки S Trading Co., Ltd. 070-3390-5669 (Часы работы: 9:00–18:00, японское время), сервис доступен также для международных клиентов: info@doctorsugi.com.

Пользователи могут обратиться в службу поддержки, специалисты помогут с оформлением заказа, с вопросами по товарам, с доставкой, с техническими вопросами сайта www.doctorsugi.jp.

9. Прочая важная информация

Цвет продукта или упаковка может незначительно отличаться от изображений на сайте.

Информация о наличии товара и его характеристиках обновляется по тем же стандартам управления данными, что используются в Японии. В отдельных случаях упаковка может быть обновлена производителем без предварительного уведомления.

Компания может в любое время пересматривать настоящее Руководство по различным причинам (включая, улучшение Руководства), чтобы отразить изменения в предоставляемых услугах и соответствовать применимому законодательству. Если Компания вносит изменения в настоящее Руководство, она будет периодически объявлять о них в этом приложении или в других местах, которые Компания сочтет целесообразными, или уведомлять вас другими способами; вам следует обращать внимание на такие изменения или дополнения и внимательно изучать подробности изменений. Ваше дальнейшее использование данной услуги после любых изменений или дополнений означает, что вы прочитали, поняли и согласны принять пересмотренное содержание настоящего Руководства.